

Richtlijnen incidentele opvang, schoolvrije dagen en ruilservice

Graag delen we via deze pagina de richtlijnen voor incidentele opvang, schoolvrije dagen en ruilservice met jullie.

Richtlijnen met betrekking tot incidentele opvang

- Aanvragen van incidentele opvang worden uitsluitend via het ouderportaal ingediend.
- Aanvragen kunnen tot 3 werkdagen van tevoren worden ingediend via het ouderportaal. Indien je binnen 3 werkdagen incidentele opvang zou willen afnemen, kun je telefonisch contact opnemen met de SPM'er van de locatie.
- Er vindt geen overschrijding plaats van het maximaal aantal kinderen per groep.
- Er is geen extra inzet van pedagogisch medewerkers nodig.
- Binnen de BSO is er alleen sprake van incidentele opvang tijdens de 40 schoolweken. Je kunt er dan voor kiezen om vso of nso incidenteel af te nemen.

Richtlijnen ruilservice

Het is mogelijk om een vast dagdeel te ruilen. Maak dan gebruik van onze ruilservice. Ruilen is een extra service, net als incidentele opvang, en is alleen mogelijk wanneer er plek is op de groep. Voor de mogelijkheid tot ruilen gelden de volgende richtlijnen:

- Je bouwt ruiluren op als je minimaal 5 weken van tevoren je kind via het ouderportaal afmeldt.
- Ruildagen zijn inzetbaar 1 week vóór of 4 weken ná de afgemelde dag. Daarna vervallen de ruiluren automatisch en zijn ze niet meer in te zetten.
- Ruildagen worden uitsluitend aangevraagd via het ouderportaal.
- Bij buitenschoolse opvang kun je alleen ruilen in de 40 schoolweken en niet in de schoolvakanties.
- Er vindt geen overschrijding plaats van het maximaal aantal kinderen per groep.
- Er is geen extra inzet van pedagogisch medewerkers nodig.
- Wanneer er geen plaats is in de eigen groep, maar wel in een andere groep, dan krijg je dit als keuze voorgelegd. Ga je daarmee akkoord? Dan geef je schriftelijk toestemming dat jouw kind op deze dag op een andere groep mag verblijven.
- Ruilen is gebonden aan de opvangsoort (kinderdagverblijf, peuterprogramma of BSO).
- De ruilaanvraag wordt door de senior pedagogisch medewerker van de locatie beoordeeld. Uiterlijk 3 weken voorafgaand aan de aangevraagde ruildag wordt de ouder, via het ouderportaal, geïnformeerd of de ruilaanvraag is goedgekeurd.
- De ruiluren zijn kindgebonden en kunnen niet voor broertjes of zusjes gebruikt worden.
- Een afmelding kan niet ongedaan gemaakt worden. Wanneer je een kind afmeldt voor een bepaalde dag, dan kan een andere ouder deze dag gereserveerd hebben als ruildag of incidentele opvang. Je kunt je kind op de afgemelde dag dus niet alsnog naar de opvang brengen.
- Je kunt een kind niet afmelden voor losse uren, alleen voor de dagdelen die in het contract opgenomen zijn.

- Wil je meer ruilen dan de beschikbare ruiluren? Dan ontvang je automatisch een factuur voor resterende uren (incidentele opvang).
- Ruiluren kunnen worden opgebouwd over bepaalde dagdelen zoals opgenomen in het contract. Je bouwt geen ruiluren op, wanneer je jouw kind eerder ophaalt of later brengt.
- Aan de ruilservice kunnen geen rechten worden ontleend.
- Incidentele opvang kun je niet ruilen.
- Een ruilaanvraag die nog niet is goedgekeurd door de senior pedagogisch medewerker kun je nog annuleren.

Richtlijnen schoolvrije dagen

| | |
|---|--|
| <p><i>Hoe zijn uren in te zetten?</i></p> | <p>Tijdsblokken in schoolvakanties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ma t/m vr: 07:30 - 12:45 uur (ochtend) • Ma t/m vr: 12:45 - 18:00 uur (middag) • Ma t/m vr: 07:30 - 18:00 uur (hele dag) |
| | <p>Tijdsblokken tijdens studiedagen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7:30 - 8:30/8:45 uur • 8:30/8:45 uur - einde schooltijd • Einde schooltijd tot 18:00 uur • 7:30 - 12:45 uur • 12:45 - 18:00 uur |

In de praktijk

Binnen het schoolvrije dagen pakket koop je "vooraf" een bundel vakantie uren. Deze uren worden evenredig over de maanden van het kalenderjaar, via een maandelijkse factuur, in rekening gebracht.

Voor de schoolvakanties en studiedagen geldt dat je uiterlijk 6 weken van tevoren, via het ouderportaal, de dagdelen aanvraagt. Je bent dan verzekerd van een plek. Tijdens vakanties hoef je niet per se de dagdelen af te nemen die je tijdens de 40 schoolweken afneemt. Dit mogen ook andere dagdelen zijn. Voor het aanvragen van bovengenoemde dagdelen ontvang je van ons een reminder via het ouderportaal.

De gereserveerde dagdelen worden, na goedkeuring door de senior pedagogisch medewerker, in uren van jouw bundel vakantie uren afgeschreven. Indien je 4 weken voorafgaand aan de gereserveerde dagdelen jouw aanvraag annuleert, dan worden de uren teruggestort in de bundel

vakantie uren. Annuleer je binnen 4 weken voorafgaand aan de gereserveerde dagdelen jouw aanvraag, dan kunnen de uren niet meer worden teruggestort in de bundel vakantie uren.

Aanvullende regels

- De uren uit het schoolvrije dagen pakket zijn kindgebonden.
- Minimale afname is 10,5 uur per kind (komt overeen met 1 hele dag opvang).
- Uren uit het schoolvrije dagen pakket zijn geldig t/m 31-12 van het lopende kalenderjaar en vervallen dus per 1-1 van het nieuwe kalenderjaar. De uren uit het schoolvrije dagen pakket kunnen dus niet meegenomen worden.
- Bij einde van het contract worden uren die reeds betaald zijn vanuit het schoolvrije dagen pakket niet gecrediteerd.
- Wanneer blijkt dat je te weinig uren hebt ingekocht, dan kun je deze altijd bij kopen.
- Er zijn twee momenten in een kalenderjaar dat je jouw vakantiebundel kunt terugzetten in uren, namelijk op 1 januari en 1 september.
- Wanneer je tussentijds het contract wilt beëindigen, met inachtneming van 1 maand opzegtermijn, dan worden de eventueel te veel opgenomen uren alsnog in rekening gebracht.
- Via het ouderportaal heb je op elk gewenst moment inzicht in jouw bundel vakantie uren binnen het schoolvrije dagen pakket.
- Wanneer je al opvang (vso/nso) afneemt op de betreffende studiedag, betaal je die uren niet nog een keer. We verrekenen de bundel vakantie uren met jou, zodat je alleen de uren die je nog tekortkomt op deze dag af worden gehaald van jouw schoolvrije dagen pakket.
- Indien je alleen een schoolvrije dagen pakket bij ons afneemt, kun je deze uren niet inzetten tijdens de 40 schoolweken op de VSO en NSO, met uitzondering van studiedagen.
- Heb je een combinatie van VSO/NSO en een schoolvrije dagen pakket, dan mogen de uren uit het schoolvrije dagen pakket wel ingezet worden om extra VSO/NSO af te nemen.