

WELKOM OP ONZE DAGOPVANG!



'T NEST
VLIEG JIJ OOK MEE?

Welkom!

Beste ouder(s)/verzorger(s),

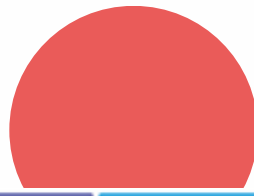
Wat leuk dat we jouw kind
mogen verwelkomen op onze dagopvang!

We zullen ervoor zorgen dat je kind
een onvergetelijke tijd beleeft bij ons. We geven
jou in dit boekje graag praktische informatie
over de dagopvang. Daarnaast geeft
het inzicht in wat je van ons kunt verwachten.
In het ouderportaal kun je ook veel informatie
vinden.

Heb je na het lezen nog vragen? Dan laat het
mij of een van onze pedagogisch medewerkers
gerust horen.

We helpen je graag verder!

Ellen Nelissen, Directeur / Bestuurder
Kinderopvang 't Nest



Samen zijn wij 't Nest

Een vogelnest is opgebouwd uit vele takjes. Een waar kunstwerk, als basis voor jong leven. Wij zijn zo'n nest. Een plek waar 'samen' zorgt voor een stevige basis. Waar leven tot bloei komt. Waar we met vallen én opstaan zorgen dat iedereen uitvliegt. Dag in, dag uit. Vlieg jij ook mee?

We vinden elkaar in onze vier kernwaarden:



Deskundig



Betrokken



Verbindend



Nieuwsgierig



Praktische informatie

Kinderen naar de opvang brengen

Je kunt je kind 's ochtends naar de opvang brengen tussen de afgesproken tijden. Zo kunnen we de rust bewaren op de groep. Mocht je later komen, laat het ons dan even weten.

Luiers

Wij zorgen voor luiers voor alle kinderen. Mocht jouw kind andere luiers nodig hebben dan de luiers die wij gebruiken, dan vragen we je die zelf mee te nemen.



Voeding bij baby's

Baby's krijgen de flesvoeding die je zelf meegeeft. Dit kan ook moedermelk zijn. We maken deze op de gewenste manier warm. Zo krijgen kinderen hun vertrouwde voeding.

Ook bij het geven van fruithapjes en brood houden we voor baby's tot 1 jaar zoveel mogelijk rekening met de door jou aangegeven tijden. Vanaf 1 jaar volgen we een dagritme met de groep.

Voeding voor dreumesen en peuters

's Ochtends en 's middags is er een gezellig tafelmoment voor alle dreumesen en peuters. Ze krijgen daarbij een soepstengel, rijstwafel of een stukje fruit.

Tussen de middag eten we samen een broodmaaltijd. Bij de voeding wordt uiteraard rekening gehouden met eventuele allergieën, halal of vegetarische opties.

Foto's

Er worden tijdens de opvang foto's van de kinderen gemaakt. Wanneer daar door jou toestemming voor gegeven is, worden deze geplaatst in het ouderportaal en/of op social media. Je geeft voor ieder kanaal apart toestemming en kunt deze toestemming ook altijd wijzigen via het ouderportaal.

Buiten slapen

Op enkele locaties staan buitenbedjes. Met deze mogelijkheid om buiten te slapen ervaren baby's en kleine kinderen weinig prikkels en profiteren ze van de gezonde buitenlucht.

Alleen na toestemming van jou als ouder, mag een kind in het buitenbedje slapen.



Ophalen kinderen

Kinderen worden in principe opgehaald door hun ouder(s). Mocht iemand anders het kind ophalen, dan horen we dat graag van tevoren. Wij weten dan wie het kind op komt halen en kunnen voor een goede overdracht zorgen.

Wordt jouw zoon/dochter altijd door iemand anders opgehaald? Dan vragen we je om de 'Verklaring kind ophalen door derden' in te vullen.

Ziekte

Wanneer je zoon/dochter ziek is, dan blijft hij/zij thuis. We verzoeken je dit tijdig aan ons door te geven via de ouderapp of telefonisch. Op die manier weten wij welke kinderen er op een dag aanwezig zijn.

Ruilen vaste opvangdag

In onderstaande tabel zie je de richtlijnen. Ruilen is een extra service, net als incidentele opvang, en is alleen mogelijk wanneer er plek is op de groep. Ruiluren kunnen ingezet worden zonder dat dat extra kosten met zich meebrengt (ervan uitgaande dat je gelijke dagdelen ruilt).

Weet je van tevoren dat je kind op een vaste opvangdag niet komt? Meld hem/haar dan af via het ouderportaal.

	Krijg je	Gebruiksduur
Ruilurenbundel	Wanneer je minimaal 5 weken, of eerder, van tevoren je kind afmeldt.	1 week voor en 4 weken na de afgemelde dag.
Feestdagenbundel	Wanneer een feestdag op een vaste opvangdag volgens contract valt.	Na afloop van de feestdag zijn deze uren nog 90 dagen in te zetten.

De exacte richtlijnen voor het gebruik van de ruilservice kun je in het ouderportaal lezen.

Ouderportaal

Voor ouders die hun kind naar een van onze locaties brengen is er een digitaal ouderportaal.

Via het ouderportaal kun je bijvoorbeeld foto's bekijken die gemaakt zijn van je kind. Je kunt nieuwsbrieven en berichten bekijken en zelf berichten sturen naar de groep. Ook kun je facturen en jaaropgaves inzien.

Daarnaast is het mogelijk om ruildagen en incidentele opvang aan te vragen via het ouderportaal en heb je een actueel inzicht in eventuele flex- en vakantietegoeden.

De informatie is beschikbaar op elk moment van de dag. Het is overzichtelijk en digitaal toegankelijk via smartphone, tablet of computer.



Richtlijnen gebruik ouderportaal

Om het gebruik van het ouderportaal voor iedereen plezierig te houden, hebben we een aantal spelregels opgesteld. Wij verzoeken je om je hieraan te houden:

- Het versturen van berichten naar de groep via het ouderportaal is bedoeld voor het uitwisselen van info met “lage” prioriteit. Bijvoorbeeld als je bent vergeten iets kleins te melden bij de overdracht of als je een andere, niet dringende, vraag of opmerking hebt. De medewerkers op de groep zullen regelmatig de berichten op het ouderportaal bekijken, maar doen dit zeker niet de hele dag door. Het kan dus even duren voordat je een reactie krijgt. Houd daar rekening mee.
- De berichten die je via het ouderportaal uitwisselt gaan rechtstreeks naar de groep. Je vragen met betrekking tot facturatie, planning enz. kun je stellen door een mail te sturen naar info@kinderopvanghetnest.nl of telefonisch contact op te nemen met 077 – 366 19 55.
- De foto's die je op het ouderportaal ziet, kun je downloaden voor eigen gebruik. Het is niet de bedoeling dat je foto's met daarop groepsgeenootjes van je kind gebruikt op social media zoals Facebook of Instagram.

Sluitingsdagen

Op nationale feestdagen zijn onze locaties gesloten. Dit betreft onderstaande dagen:

- Nieuwjaarsdag
- Tweede Paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (één keer in de vijf jaar, eerstvolgende keer in 2025)
- Hemelvaartsdag
- Tweede Pinksterdag
- Eerste Kerstdag
- Tweede Kerstdag

Op 24 december en 31 december sluiten onze locaties om 18.00 uur. Naast deze collectieve sluitingsdagen kan het zijn dat een locatie een extra sluitingsdag heeft, bijvoorbeeld in verband met kermis. Deze kerngebonden sluitings- en feestdagen worden tijdig door de betreffende locatie bekend gemaakt.

